

Encuesta Para Adultos De Edad Mayor (N=26) Mayo 2010 (Older Adult Surveys)	Definitivamente en desacuerdo 1	En desacuerdo 2	Indeciso 3	De acuerdo 4	Definitivamente de acuerdo 5	No Aplica	Falta	Average Score of responses	% de acuerdo o definitivamente de acuerdo
A. PERCEPCIÓN D'ACCESO								4.40	
4. La localidad (estacionamiento, transportación pública, distancia, etc.) de fue conveniente.	0	0	1	10	15	0	0	4.54	
	0.0%	0.0%	3.8%	38.5%	57.7%	0.0%	0.0%		96.2%
5. El personal estaba dispuesto a verme todas las veces que fuera necesario.	0	1	0	11	14	0	0	4.46	
	0.0%	3.8%	0.0%	42.3%	53.8%	0.0%	0.0%		96.2%
6. El personal me regresó mis llamadas dentro de 24 horas.	0	1	2	6	16	1	0	4.48	
	0.0%	4.0%	8.0%	24.0%	64.0%	3.8%	0.0%		88.0%
7. Los servicios estaban disponibles a horarios que eran convenientes para mí.	0	0	0	14	12	0	0	4.46	
	0.0%	0.0%	0.0%	53.8%	46.2%	0.0%	0.0%		100.0%
8. Recibí todos los servicios que yo pensé necesitaba.	0	0	1	13	11	0	1	4.40	
	0.0%	0.0%	4.0%	52.0%	44.0%	0.0%	3.8%		96.0%
9. Pude ver a un psiquiatra cuándo yo quise o pensé necesitarlo.	1	1	3	11	10	0	0	4.08	
	3.8%	3.8%	11.5%	42.3%	38.5%	0.0%	0.0%		80.8%

Encuesta Para Adultos De Edad Mayor (N=26) Mayo 2010 (Older Adult Surveys)	Definitivamente en desacuerdo 1	En desacuerdo 2	Indeciso 3	De acuerdo 4	Definitivamente de acuerdo 5	No Aplica	Falta	Average Score of responses	% de acuerdo o definitivamente de acuerdo
B. PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD Y LO APROPIADO DE LOS SERVICIOS								4.23	
10. El personal de está agencia cree que puedo crecer, cambiar y recuperarme..	0	1	5	9	11	0	0	4.15	
	0.0%	3.8%	19.2%	34.6%	42.3%	0.0%	0.0%		76.9%
12. Sentí que podía quejarme, si fuera necesario.	0	1	2	11	12	0	0	4.31	
	0.0%	3.8%	7.7%	42.3%	46.2%	0.0%	0.0%		88.5%
13. Me dieron información sobre mis derechos..	0	1	1	13	11	0	0	4.31	
	0.0%	3.8%	3.8%	50.0%	42.3%	0.0%	0.0%		92.3%
14. El personal me motivo para poder por la manera en que vivo mi vida.	0	1	2	12	11	0	0	4.27	
	0.0%	3.8%	7.7%	46.2%	42.3%	0.0%	0.0%		88.5%
15. El personal me informó sobre los posibles efectos secundarios..	0	3	6	10	7	0	0	3.81	
	0.0%	11.5%	23.1%	38.5%	26.9%	0.0%	0.0%		65.4%
16. El personal respetó mis deseos sobre quién puede y quién no puede recibir información sobre mi tratamiento.	0	0	0	13	13	0	0	4.50	
	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%		100.0%

Encuesta Para Adultos De Edad Mayor (N=26) Mayo 2010 (Older Adult Surveys)	Definitivamente en desacuerdo 1	En desacuerdo 2	Indeciso 3	De acuerdo 4	Definitivamente de acuerdo 5	No Aplica	Falta	Average Score of responses	% de acuerdo o definitivamente de acuerdo
18. El personal tomó en cuenta y fue sensible a mis antecedentes étnicos y culturales (raza, religión, lenguaje, etc.).	0	1	2	11	11	0	1	4.28	
	0.0%	4.0%	8.0%	44.0%	44.0%	0.0%	3.8%		88.0%
19. El personal me ayudó a obtener información que necesitaba para que yo pudiera controlar mi enfermedad.	0	0	3	12	10	0	1	4.28	
	0.0%	0.0%	12.0%	48.0%	40.0%	0.0%	3.8%		88.0%
20. Me recomendaron usar programas administrados para el consumidor como grupos de apoyo, llamar a la línea telefónica de crisis y visitar centros disponibles a cualquier hora.	0	1	3	12	9	0	1	4.16	
	0.0%	4.0%	12.0%	48.0%	36.0%	0.0%	3.8%		84.0%

Encuesta Para Adultos De Edad Mayor (N=26) Mayo 2010 (Older Adult Surveys)	Definitivamente en desacuerdo 1	En desacuerdo 2	Indeciso 3	De acuerdo 4	Definitivamente de acuerdo 5	No Aplica	Falta	Average Score of responses	% de acuerdo o definitivamente de acuerdo
C. PERCEPCIÓN DE LOS RESULTADOS								3.90	
21. Es más fácil para mí tratar de solucionar mis problemas de cada día..	0	0	5	10	9	1	1	4.17	
	0.0%	0.0%	20.8%	41.7%	37.5%	3.8%	3.8%		79.2%
22. Puedo controlar mi vida mucho mejor.	0	3	2	12	8	0	1	4.00	
	0.0%	12.0%	8.0%	48.0%	32.0%	0.0%	3.8%		80.0%
23. Puedo controlarme mejor en causa de una crisis.	0	3	2	12	8	0	1	4.00	
	0.0%	12.0%	8.0%	48.0%	32.0%	0.0%	3.8%		80.0%
24. Me llevo mejor con mi familia.	0	2	5	11	7	0	1	3.92	
	0.0%	8.0%	20.0%	44.0%	28.0%	0.0%	3.8%		72.0%
25. Me desenvuelvo mejor en situaciones sociales.	0	2	5	10	8	0	1	3.96	
	0.0%	8.0%	20.0%	40.0%	32.0%	0.0%	3.8%		72.0%
26. Me va mejor en la escuela o en el trabajo.	0	2	6	4	4	8	2	3.63	
	0.0%	12.5%	37.5%	25.0%	25.0%	30.8%	7.7%		50.0%
27. Mi situación de vivienda a mejorado.	2	3	0	9	8	2	2	3.82	
	9.1%	13.6%	0.0%	40.9%	36.4%	7.7%	7.7%		77.3%

Encuesta Para Adultos De Edad Mayor (N=26) Mayo 2010 (Older Adult Surveys)	Definitivamente en desacuerdo 1	En desacuerdo 2	Indeciso 3	De acuerdo 4	Definitivamente de acuerdo 5	No Aplica	Falta	Average Score of responses	% de acuerdo o definitivamente de acuerdo
28. Mis síntomas no me molestan tanto como antes.	1	4	3	9	7	0	2	3.71	
	4.2%	16.7%	12.5%	37.5%	29.2%	0.0%	7.7%		66.7%
D. PERCEPCIÓN DE LA PARTICIPACIÓN EN LA PLANIFICACIÓN DEL TRATAMIENTO								4.27	
11. Me sentí cómodo(a) para hacer preguntas sobre mi tratamiento y medicamento.	0	0	1	13	12	0	0	4.42	
	0.0%	0.0%	3.8%	50.0%	46.2%	0.0%	0.0%		96.2%
17. El personal no decidió, sino que yo decidí mis metas para el tratamiento.	0	2	3	11	10	0	0	4.12	
	0.0%	7.7%	11.5%	42.3%	38.5%	0.0%	0.0%		80.8%
E. SATISFACCIÓN GENERAL								4.62	
1. Estoy satisfecho(a) con los servicios que recibí en esta agencia.	0	0	0	9	17	0	0	4.65	
	0.0%	0.0%	0.0%	34.6%	65.4%	0.0%	0.0%		100.0%
2. Aunque tuviera otras opciones, yo preferiría seguir recibiendo servicios en esta agencia.	0	0	0	12	14	0	0	4.54	
	0.0%	0.0%	0.0%	46.2%	53.8%	0.0%	0.0%		100.0%

Encuesta Para Adultos De Edad Mayor (N=26) Mayo 2010 (Older Adult Surveys)	Definitivamente en desacuerdo 1	En desacuerdo 2	Indeciso 3	De acuerdo 4	Definitivamente de acuerdo 5	No Aplica	Falta	Average Score of responses	% de acuerdo o definitivamente de acuerdo
3. Yo le recomendaría esta agencia a un(a) amigo(a) o familiar.	0	0	0	9	17	0	0	4.65	
	0.0%	0.0%	0.0%	34.6%	65.4%	0.0%	0.0%		100.0%