Sutter-Yuba Mental Health Services - Satisfaction Survey May 2010

Encuesta De Servicios Juveniles Mayo 2010

Encuesta De Servicios Juveniles (N=59) Mayo 2010 (Youth Survey)	Definitiva-mente en desacuerdo 1	En desacuerdo 2	Indeciso 3	De acuerdo 4	Definitiva-mente de acuerdo 5	No Aplica	Falta	Como promedio	% de acuerdo o definitiva-mente de acuerdo
A. BUÉN ACCESO A SERVICIOS:								**4.26**	
8. La localidad de los servicios era conveniente.	2	0	7	21	29	0	0	**4.27**	
	3.4%	**0.0%**	**11.9%**	**35.6%**	**49.2%**	**0.0%**	**0.0%**		**84.7%**
9. Los servicios estaban convenientes para mí.	0	2	7	23	26	1	0	**4.26**	
	0.0%	**3.4%**	**12.1%**	**39.7%**	**44.8%**	**1.7%**	**0.0%**		**84.5%**
B. SATISFACCIÓN CON LOS SERVICIOS:								**4.41**	
1. En general, estoy satisfecho(a) con los servicios	0	0	3	24	31	0	1	**4.48**	
	0.0%	**0.0%**	**5.2%**	**41.4%**	**53.4%**	**0.0%**	**1.7%**		**94.8%**
4. Las personas que me ayudaron estuvieron junto a mi durante el proceso.	0	4	5	16	34	0	0	**4.36**	
	0.0%	**6.8%**	**8.5%**	**27.1%**	**57.6%**	**0.0%**	**0.0%**		**84.7%**
5. Sentí que tenía a alguien con quien platicar cuándo tenía preocupaciones.	0	0	7	17	35	0	0	**4.47**	
	0.0%	**0.0%**	**11.9%**	**28.8%**	**59.3%**	**0.0%**	**0.0%**		**88.1%**
7. Recibí servicios que eran adecuados para mí.	0	0	6	20	33	0	0	**4.46**	
	0.0%	**0.0%**	**10.2%**	**33.9%**	**55.9%**	**0.0%**	**0.0%**		**89.8%**
10. Recibí la ayuda que quería.	0	0	9	18	32	0	0	**4.39**	
	0.0%	**0.0%**	**15.3%**	**30.5%**	**54.2%**	**0.0%**	**0.0%**		**84.7%**
11. Recibí la mayoría de la ayuda que necesitaba.	0	2	9	17	29	0	2	**4.28**	
	0.0%	**3.5%**	**15.8%**	**29.8%**	**50.9%**	**0.0%**	**3.4%**		**80.7%**

Sutter-Yuba Mental Health Services - Satisfaction Survey May 2010

Encuesta De Servicios Juveniles Mayo 2010

Encuesta De Servicios Juveniles (N=59) Mayo 2010 (Youth Survey)	Definitiva-mente en desacuerdo 1	En desacuerdo 2	Indeciso 3	De acuerdo 4	Definitiva-mente de acuerdo 5	No Aplica	Falta	Como promedio	% de acuerdo o definitiva-mente de acuerdo
C. PARTICIPACIÓN EN EL TRATAMIENTO:								**4.24**	
2. Yo ayudé a escoger mis servicios.	1	2	11	24	18	2	1	**4.00**	
	1.8%	**3.6%**	**19.6%**	**42.9%**	**32.1%**	**3.4%**	**1.7%**		**75.0%**
3. Yo ayudé a escoger mis propias metas para mi tratamiento.	0	1	5	25	23	2	3	**4.30**	
	0.0%	**1.9%**	**9.3%**	**46.3%**	**42.6%**	**3.4%**	**5.1%**		**88.9%**
6. Yo participé en mi propio tratamiento.	0	0	6	22	30	0	1	**4.41**	
	0.0%	**0.0%**	**10.3%**	**37.9%**	**51.7%**	**0.0%**	**1.7%**		**89.7%**
D. SENSIBILIDAD CULTURAL:								**4.52**	
12. El personal me trató con respetó.	0	1	4	16	38	0	0	**4.54**	
	0.0%	**1.7%**	**6.8%**	**27.1%**	**64.4%**	**0.0%**	**0.0%**		**91.5%**
13. El personal respetó la religión y las creencias espirituales de mi familia.	0	1	2	15	36	5	0	**4.59**	
	0.0%	**1.9%**	**3.7%**	**27.8%**	**66.7%**	**8.5%**	**0.0%**		**94.4%**
14. El personal me habló de una forma, que pude entender.	0	0	2	24	33	0	0	**4.53**	
	0.0%	**0.0%**	**3.4%**	**40.7%**	**55.9%**	**0.0%**	**0.0%**		**96.6%**
15. El personal tomó en cuenta y fue sensible a mi cultura y antecedentes étnicos.	0	0	5	21	29	4	0	**4.44**	
	0.0%	**0.0%**	**9.1%**	**38.2%**	**52.7%**	**6.8%**	**0.0%**		**90.9%**

Sutter-Yuba Mental Health Services - Satisfaction Survey May 2010

Encuesta De Servicios Juveniles Mayo 2010

Encuesta De Servicios Juveniles (N=59) Mayo 2010 (Youth Survey)	Definitiva-mente en desacuerdo 1	En desacuerdo 2	Indeciso 3	De acuerdo 4	Definitiva-mente de acuerdo 5	No Aplica	Falta	Como promedio	% de acuerdo o definitiva-mente de acuerdo
E. RESULTADOS POSITIVOS DE LOS SERVICIOS:								**4.02**	
16. Es más fácil para mí tratar de solucionar mis problemas de cada día.	0	3	12	19	22	1	1	**4.00**	
	0.0%	**5.3%**	**21.1%**	**33.3%**	**38.6%**	**1.7%**	**1.7%**		**71.9%**
17. Me llevo mejor con mi familia.	1	3	17	20	16	1	1	**3.82**	
	1.8%	**5.3%**	**29.8%**	**35.1%**	**28.1%**	**1.7%**	**1.7%**		**63.2%**
18. Me llevo mejor con mis amigos(as) y otras personas.	0	1	14	21	23	0	0	**4.12**	
	0.0%	**1.7%**	**23.7%**	**35.6%**	**39.0%**	**0.0%**	**0.0%**		**74.6%**
19. Me va mejor en la escuela o en el trabajo.	0	3	10	12	30	3	1	**4.25**	
	0.0%	**5.5%**	**18.2%**	**21.8%**	**54.5%**	**5.1%**	**1.7%**		**76.4%**
20. Es más fácil para mi areglármelas cuándo algo me sale mal.	0	3	16	19	20	0	1	**3.97**	
	0.0%	**5.2%**	**27.6%**	**32.8%**	**34.5%**	**0.0%**	**1.7%**		**67.2%**
21. Ahora estoy satisfecho(a) con mi vida familiar.	1	3	14	18	21	0	2	**3.96**	
	1.8%	**5.3%**	**24.6%**	**31.6%**	**36.8%**	**0.0%**	**3.4%**		**68.4%**